

UCHWAŁA Nr 4/XIII/2017
Krajowej Rady Polskiego Związku Działkowców
z dnia 24 maja 2017 r.

w sprawie skarg i zażaleń w Polskim Związku Działkowców

Krajowa Rada Polskiego Związku Działkowców, po zapoznaniu się z informacją na temat skarg i zażaleń działkowców, występujących problemów i działaniami struktur Związku, uznaje za konieczne dokonanie zmian organizacyjnych w celu usprawnienia rozpatrywania skarg.

Krajowa Rada uznaje za niedopuszczalne niereagowanie na zgłaszane przez działkowców problemy, ignorowanie sygnałów o nieprawidłowościach i dziejącej się niesprawiedliwości. Nie reagowanie, to tolerowanie wyrządzanej działkowcowi krzywdy, czy też działań sprzecznych z obowiązującym prawem. Przykładów takiego postępowania jest niewiele, ale swoją wymową rzucają na wizerunek Związku, który w pierwszej kolejności winien chronić działkowców, ich praw i możliwości niezakłóconego użytkowania działki.

W rodzinnym ogrodzie działkowych skupia się część życia wielu rodzin na stosunkowo małej przestrzeni, dlatego od początku powstania ogrodów działkowych obowiązywały w nich przepisy regulujące zasady gospodarowania na działkach, a także prawa i obowiązki działkowca. Tak jest do dnia dzisiejszego. Obowiązujące przepisy wywodzą się z wieloletnich doświadczeń, ale zawsze ich celem było odpowiadające potrzebom działkowców funkcjonowanie ogrodu. Działkowcy każdego ogrodu wybierają spośród siebie zarząd, który w ich imieniu i na ich rzecz ma prowadzić ogród zgodnie z obowiązującym prawem. Obowiązkiem zarządu jest reagowanie na zgłaszane przez działkowców problemy i w razie potrzeby podejmowanie statutowych lub ustawowych decyzji w celu przywrócenia właściwego zagospodarowania działek lub uniemożliwić zachowania sprzeczne z porządkiem ogrodowym i zasadami współżycia społecznego.

Obowiązkiem okręgów jest reagowanie w przypadku nierozwiązanych problemów w ogrodach, a także podejmowanie decyzji statutowych w sytuacjach wymagających naprawienia istniejącego stanu sprzecznego z przepisami związkowymi.

Krajowa Rada PZD zobowiązuje:

1. Zarządy ROD do:

1) reagowania zgodnie z obowiązującym prawem na wystąpienia działkowców;

- 2) podejmowanie działań w stosunku do działkowców, których działki są zagospodarowane niezgodnie z regulaminem ROD;
- 3) wykorzystania zaleceń po Przeglądzie zagospodarowania ROD i działek w 2016 r. do eliminowania nieprawidłowości występujących w ROD;
- 4) w przypadku sporów pomiędzy działkowcami powoływania komisji mediacyjnych do bezstronnego rozstrzygnięcia tych sporów na gruncie obowiązującego prawa;
- 5) wykonywania swych obowiązków zgodnie z posiadanymi kompetencjami w granicach zakreślonych prawem;
- 6) informowania okręgu o sprawach, w których zarząd ROD powinien otrzymać pomoc służb zatrudnionych w biurach okręgu;
- 7) występowania do okręgu o podejmowanie działań, których zarząd ROD nie może podjąć, a dla rozwiązania problemu potrzebne są decyzje statutowe, które posiadają organy okręgowe.

2. Okręgowe zarządy do:

- 1) powołania komisji do spraw skarg, które powinny czynnie włączyć się w ich badanie i rozpatrywanie;
- 2) prowadzenia rejestru skarg i zażaleń, z którego wynika terminowość i kolejne etapy ich rozpatrywania;
- 3) wprowadzenia do obowiązków konkretnego pracownika prowadzenie całości spraw związanych ze skargami i zażaleniami;
- 4) dokonania przeglądu wpływających do okręgu skarg z Krajowej Rady i podjęcie decyzji zgodnie z dyspozycją zawartą w wystąpieniu KR PZD;
- 5) podejmowania decyzji statutowych w sprawach tego wymagających lub zalecanych przez organy nadrzędne Związku;
- 6) udzielenia informacji Krajowej Radzie z wykonania powyższych zagadnień.

Krajowa Rada PZD uznaje również za konieczne, aby zostały wdrożone na każdym szczeblu organizacyjnym Związku wszystkie decyzje podjęte w tym zakresie na tym posiedzeniu.

I WICEPREZES

Tadeusz JARZEBAK



PREZES

Eugeniusz KONDRACKI

Warszawa, dnia 24 maja 2017 r.